

الوصول

وسائل النقل العامة

29 محطة: Kaiserstraße، الحافلة رقم

الترام رقم 23, 24

محطة قطار الضواحي: Weststadt/Südstadt



Pflegestützpunkt Heidelberg

المركز دعم الرعاية بهايدلبرغ (Stadt Heidelberg)

Amt für Soziales und Senioren
(مصلحة الشؤون الاجتماعية وكبار السن)
المقر الفرعى
Dantestr. 7, 69115 Heidelberg

مواعيد استقبال الزيارة

الإثنين والخميس والجمعة
8 صباحاً - 12 ظهراً

الأسماء

2 ظهراً - 3.30 عصراً

أو بعد تحديد موعد/ حجز موعد عبر الإنترنت



مركز دعم الرعاية بهايدلبرغ

معلومات ومشورة حول موضوع الرعاية

Pflegestützpunkt Heidelberg (مركز دعم الرعاية بهايدلبرغ)

بلدية هايدلبرغ (Stadt Heidelberg)
Dantestraße 7
69115 Heidelberg

هاتف: +49 6221 58-15500
فاكس: +49 6221 58-49160
pflegestuetzpunkt@heidelberg.de
www.heidelberg.de/pflege



www.heidelberg.de/pflege

أنتم بحاجة إلى الرعاية - ما العمل؟

إذا كان احتياجكم إلى الرعاية أمراً متوقعاً أو طرأ هذا الوضع بشكل مفاجئ، فهناك العديد من الأسئلة التي تطرح نفسها:

- ما إمكانات الدعم المتاحة والتي تسمح لي باستمرار المعيشة في محيطي المنزلي الخاص؟
- كيف يمكنني تغطية تكاليف خدمات الدعم؟ ما الطلبات اللازم تقديمها لدى صناديق تأمين الرعاية وغيرها من المؤسسات المقدمة للخدمات؟ أين يمكنني الحصول على المشورة في هذا الشأن؟
- كيف يمكنني ترتيب الرعاية في المنزل؟
- ما الإمكانات التي توفرها الرعاية النهارية أو الرعاية قصيرة الأمد؟
- ما أشكال السكن المختلفة المتاحة لي؟
- ما الإمكانات المتاحة لتحفيض العبء عن الأقارب مقدمي الرعاية؟

يسعدنا تقديم المشورة والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بظروف حياتكم الشخصية.

إذا لزم الأمر، سنرشدكم خلال عملية الحصول على الدعم وتنسيق المساعدات المتاحة.

هدفنا هو تقديم العون لكم ولأقاربكم لكي تتمكنوا من البقاء في محيطكم المألوف أطول فترة ممكنة.

نحن هنا لمساعدتكم

يجمع مركز دعم الرعاية كم كبير من المعلومات وإمكانات الدعم المختلفة في حالات المرض أو الحاجة إلى الرعاية ويعتبر جهة الاتصال المركزية التي توفرها بلدية هايدلبرغ لذوي الإعاقة والمرضى من الرجال والنساء والمسنين والمسنات وأقاربهم.

نقدم المشورة للمؤمن عليهم في التأمين الصحي العام بشكل

- محايدين ومستقلين ومجاني
- سري
- فردي
- وقائي

كما يتم متابعة ودعم التعاون مع المبادرات المجتمعية النشطة بشكل فعال.

المؤسسات المقدمة للخدمات



Heidelberg

KNAPPSCHAFT

BARMER

HEK
HANSEATISCHE KRANKENKASSE

BKK
Landesverband der Betriebskrankenkassen Baden-Württemberg

IKK classic

KKH | **Allianz**

SVLFG
sicher & gesund aus einer Hand

DAK
Unternehmen Leber

hkk

TK
Die Techniker

بيانات الاتصال

Pflegestützpunkt Heidelberg

(مركز دعم الرعاية بهايدلبرغ)

Stadt Heidelberg (بلدية هايدلبرغ)

Amt für Soziales und Senioren

(مصلحة الشؤون الاجتماعية وكبار السن)

Dantestra. 7, 69115 Heidelberg

المعلومات والمشورة

هاتف: +49 6221 58-49000

pflegestuetzpunkt@heidelberg.de



لحجز موعد عبر الإنترنٌت

www.termin.heidelberg.de

نستطيع تقديم المشورة هاتفياً أو شخصياً في مقر مركز دعم الرعاية أو عبر الإنترنٌت.

الرعاية قصيرة الأمد

هاتف: +49 6221 58-38390

kurzzeitpflege-psp@heidelberg.de

نقدم المشورة حول الرعاية قصيرة الأمد للأشخاص المقيمين في هايدلبرغ